

**Правила подключения опции «Вкусные баллы» в рамках программы лояльности «Урожай», начисления и использования Вкусных баллов для компенсации расходных операций, совершенных по карте в рамках тарифного плана «Аппетитная карта»
(далее – Правила)**

1. Термины, определения и сокращения

Если в тексте настоящих Правил явно неговорено иное, термины, определения и сокращения, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

Аппетитная карта (далее – Карта) – платежная карта платежной системы МИР, выпускаемая Банком в рамках ТП и предназначенная для совершения операций Держателем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором о Карте;

Банк – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк» (АО «Россельхозбанк»), Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3349 (выдана Банком России 12.08.2015);

Бонусный балл – условная единица, начисляемая за Расходные операции, совершенные с использованием карты, используемая в программе лояльности «Урожай» для накопления баллов и расчетов данными баллами за товары и услуги, предоставляемые Поставщиками;

Бонусный счет – счет Пользователя, открытый в программе лояльности «Урожай» для учета остатка Бонусных и(или) Вкусных баллов (отдельно по каждому виду) и проведения операций с Бонусными и(или) Вкусными баллами одного Пользователя. На Бонусном счете учитываются все Бонусные и(или) Вкусные баллы Пользователя (отдельно по каждому виду), начисленные по всем его Счетам, подключенным к программе лояльности «Урожай» и(или) в рамках настоящих Правил;

Вкусный балл – условная единица, начисляемая Пользователю на Бонусный счет за Расходные операции, совершенные с использованием Аппетитной карты, выпущенной в рамках ТП;

Держатель – физическое лицо, на имя которого Банком в соответствии с Договором о Карте выпущена Карта;

Держатель Дополнительной Карты – физическое лицо, которое не является Держателем и на имя которого Банком по заявлению Держателя выпущена Дополнительная Карта;

Договор о Карте – договор, заключенный между Банком и Держателем путем присоединения к Условиям комплексного банковского обслуживания держателей карт АО «Россельхозбанк», на условиях которого Банк выпустил Держателю Карту в рамках ТП;

Дополнительная карта – Карта, выпущенная Банком по заявлению Держателя на физическое лицо, которое не является Держателем.

Зарегистрированный номер – используемый Пользователем/Держателем на законных основаниях и верифицированный в Банке номер мобильного телефона российского оператора мобильной связи. Зарегистрированный номер необходим для получения Пользователем/Держателем временного пароля, а также SMS-сообщений, в случаях, определенных настоящими Правилами.

Злоупотребление – проведение операций оплаты товаров и услуг с использованием Карты/реквизитов Карты, расцениваемые Банком как действия Держателя, направленные на накопление Вкусных баллов без фактического приобретения товаров (работ, услуг) в ТСП в личных целях. К таким действиям, в том числе, относится приобретение Держателем товаров (работ, услуг) в предпринимательских целях, не для личного использования, в интересах третьих лиц, с целью перепродажи или осуществления дальнейшего вывода денежных средств или их эквивалента;

Компенсация – сумма безналичных денежных средств, выплачиваемая Банком на Счет Пользователя, для дальнейшего использования по его усмотрению;

Конвертация – процедура списания Вкусных баллов с Бонусного счета с последующим зачислением Компенсации на Счет Карты денежных средств, в соответствии с курсом Вкусных баллов, установленным пунктом 5.2.3 настоящих Правил;

Личный кабинет – раздел Бонусной витрины с персональным доступом¹, в котором Пользователь имеет возможность просматривать информацию о Расходных операциях, доступных для Компенсации, о накопленных Вкусных баллах и получать компенсацию.

Пользователь – Держатель, зарегистрированный в программе лояльности «Урожай» в порядке, определенном Условиями Программы лояльности «Урожай» для Клиентов, являющихся держателями платежных карт АО «Россельхозбанк» (далее – Условия программы лояльности «Урожай»);

Программа лояльности «Урожай» в АО «Россельхозбанк» (далее – программа лояльности «Урожай») – информационная система учета Бонусных баллов и(или) Вкусных баллов, включает комплекс взаимосвязанных электронных страниц в сети Интернет, доступный по электронному адресу: www.urozhai.rshb.ru, где Пользователи в том числе могут осуществить конвертацию и получить компенсацию Вкусных баллов;

Расходная операция – совершенная Держателем/Держателем Дополнительной Карты с использованием Карты, Дополнительной Карты/реквизитов Карты, Дополнительной Карты операция по оплате товара и/или услуг в ТСП, перечень которых определен в ТП, в целях личного потребления, в том числе в сети Интернет, отраженная по Счету в Расчетном периоде;

Расчетный период – период, за который осуществляется расчет и начисление Вкусных баллов. Вкусные баллы начисляются за Учетные расходные операции, отраженные по Счету Карты, подключенному в рамках программы лояльности «Урожай» к опции «Вкусные баллы», за Расчетный период. Расчетный период равен одному календарному месяцу;

Счет – банковский Счет, открытый Держателю для осуществления операций, совершаемых с использованием Карты/реквизитов Карты, выпущенной к данному Счету, в рамках ТП и без использования платежных карт;

ТП – тарифный план «Аппетитная карта»;

Учетная расходная операция – Расходная операция, отвечающая всем критериям, указанным в пункте 6.1 настоящих Условий.

Фактический оборот – сумма всех совершенных Держателем Карты/Держателем Дополнительной Карты операций оплаты товаров и услуг в ТСП с использованием Карты, Дополнительной Карты/реквизитов Карты/Дополнительной Карты, за исключением операций, приведенных в п. 4.2 настоящих Правил, отраженных по Счету в расчетный период, и учитываемая Банком при расчете Вкусных баллов в соответствии с ТП;

ID Пользователя (ID) – уникальный цифровой идентификатор Пользователя в программе лояльности «Урожай». ID Пользователя присваивается Банком при регистрации Держателя в программе лояльности «Урожай». ID является логином к Личному кабинету Пользователя.

Иные термины применяются в значениях, указанных в Условиях программы лояльности «Урожай».

2. Общие положения

2.1. Правила подключения опции «Вкусные баллы» в рамках программы лояльности «Урожай», начисления и использования Вкусных баллов для компенсации Расходных операций, совершенных по карте, в рамках тарифного плана «Аппетитная карта» (далее – Правила) регулируют отношения между Банком и Держателями (далее вместе – Стороны) по вопросам:

- подключения опции «Вкусные баллы» в рамках программы лояльности «Урожай»;
- особенностей начисления Вкусных баллов;
- осуществления конвертации Вкусных баллов и получения компенсации по Расходным операциям.

¹ Доступ в Личный кабинет осуществляется путем ввода индивидуального логина и пароля.

2.2. В рамках настоящих Правил Банк предоставляет Пользователю возможность накопления и использования Вкусных баллов, начисленных в соответствии с ТП, для конвертации и получения компенсации Расходной(ых) операци(й) (их части), совершенных в Расчетном периоде.

2.3. Условия программы лояльности «Урожай», настоящие Правила и Договор о Карте в совокупности составляют договор, регулирующий отношения между Банком и Держателем при выпуске Банком Карты в рамках ТП.

2.4. Заключение договора осуществляется путем присоединения Держателя к Условиям программы лояльности «Урожай» и настоящим Правилам в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в соответствии с заявлением на выпуск Карты/Дополнительной Карты в рамках ТП. Договор считается заключенным после завершения Пользователем активации Личного кабинета путем заведения ID Пользователя и Временного пароля на Бонусной витрине.

2.5. В рамках ТП, настоящих Правил Бонусные баллы не начисляются.

3. Участие Держателя в программе лояльности «Урожай» в рамках опции «Вкусные баллы» в соответствии с настоящими Правилами

3.1. Банк автоматически подключает Счет Карты Держателя к программе лояльности «Урожай» в рамках опции «Вкусные баллы» в течение 3 (трех) рабочих дней после открытия Счета и выпуска Карты в рамках ТП, при этом Пользователю необходимо:

1) при отсутствии Личного кабинета:

- после получения в SMS-сообщении ID Пользователя инициировать активацию Личного кабинета на Бонусной витрине;

- после получения временного пароля провести регистрацию на Бонусной витрине, руководствуясь инструкциями, размещенными на Бонусной витрине;

- осуществить смену временного пароля².

2) при наличии Личного кабинета:

- если Держатель уже является Пользователем программы лояльности «Урожай», то Счет Карты Держателя закрепляется за имеющимся ID Пользователя без дополнительных действий со стороны Держателя.

3.2. Для отправки SMS-сообщений, содержащих ID Пользователя и временный пароль, используется телефон Держателя, зарегистрированный в Банке. При этом факт регистрации Пользователя в программе лояльности «Урожай» в рамках опции «Вкусные баллы» является подтверждением согласия Пользователя с настоящими Правилами. В случае, если Пользователь не активировал Личный кабинет, Пользователь не считается зарегистрированным в программе лояльности «Урожай» в рамках опции «Вкусные баллы».

3.3. Участие Держателя в программе лояльности «Урожай» в рамках опции «Вкусные баллы» прекращается в соответствии с положениями раздела 7 настоящих Правил.

3.4. Пользователь вправе отключить Счет Карты от программы лояльности «Урожай» в рамках опции «Вкусные баллы» по собственной инициативе путем оформления заявления на отключение Счета от программы лояльности «Урожай» в рамках опции «Вкусные баллы» в офисе Банка. При этом если у Держателя есть другие счета, по которым происходит начисление Бонусных баллов, то Держатель прекращает участие в программе лояльности «Урожай» только в рамках опции «Вкусные баллы» по Счету Карты.

4. Начисление Вкусных баллов

4.1. Расчет размера Вкусных баллов осуществляется по каждой операции, совершенной Держателем/Держателем Дополнительной Карты в ТСП с соответствующим МСС-кодом, определенным ТП. Банк для расчета и начисления Вкусных баллов учитывает каждую Учетную Расходную операцию, отвечающую одновременно условиям ТП и всем установленным ниже критериям:

² Пользователь обязан обеспечить конфиденциальность своего ID Пользователя и пароля, предназначенных для входа в Личный кабинет.

4.1.1. Расходная операция, совершенная Держателем/Держателем Дополнительной Карты, отражена на Счете в течение Расчетного периода, но не ранее Расчетного периода, в котором Счет Держателя был подключен к программе лояльности «Урожай» в рамках опции «Вкусные баллы».

4.1.2. Расходная операция совершена в ТСП, с присвоенными МСС-кодами:

- бакалейные магазины, супермаркеты (МСС-код 5411);
- продажа свежего и мороженого мяса (МСС-код 5422);
- кондитерские (МСС-код 5441);
- продажа молочных продуктов в розницу (МСС-код 5451);
- булочные (МСС-код 5462);
- различные продовольственные магазины – нигде более не классифицированные (МСС-код 5499);
- фастфуд (МСС-код 5814);

4.1.3. Расходная операция не относится к Операциям, указанным в пункте 4.2 настоящих Правил.

4.2. Следующие операции не учитываются Банком при расчете Фактического оборота и для расчета и начисления Вкусных баллов (и соответственно не могут считаться Учетными Расходными операциями):

4.2.1. Операция, отражена на Счете в Расчетном периоде, в котором Счет Пользователя не был подключен к программе лояльности «Урожай» в рамках опции «Вкусные баллы».

4.2.2. Операции, расцененные Банком в качестве Злоупотребления.

4.2.3. Операция получения наличных денежных средств (в том числе, через банкомат либо пункт выдачи наличных), а также:

- операции в казино и тотализаторах (МСС-коды: 7801, 7995);
- операции, связанные с покупкой лотерейных билетов и облигаций (МСС-код: 7800);
- операции в пользу страховых компаний и паевых инвестиционных фондов (МСС-коды: 6399, 6300 5960, 5967);
- операции с финансовыми организациями (МСС-коды: 6012, 6211, 7321, 7392, 8651);
- операции в пользу ломбардов (МСС-коды: 5933);
- операции, связанные с перечислением средств на Счета в Банке и других банках или небанковских организациях (МСС-коды: 4829, 6529, 6530, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540);
- операции, связанные с пополнением электронных кошельков (МСС-коды: 6050, 6051, 6535);
- операции по оплате платежей в пользу государственных и иных организаций (МСС-коды: 8999, 9211, 9223, 9311);
- операции, совершенные с использованием QR-кода, без использования Карты или реквизитов Карты (МСС-код не присваивается);
- операции оплаты услуг Поставщиков с использованием ДБО или банкоматов/ИПТ.

4.2.4. Операция по зачислению на Счет денежных средств.

4.2.5. Операция по оплате услуг Банка (в том числе комиссий, плат и процентов, предусмотренных Договором о Карте или соглашениями к нему).

4.2.6. Любая другая операция, кроме совершенной с использованием Карты/Дополнительной Карты операции по оплате товаров и услуг в ТСП.

4.3. За каждую совершенную Учетную Расходную операцию Банк начисляет Вкусные баллы в соответствии с курсом начисления Вкусных баллов, указанным в ТП.

4.4. Вкусные баллы, начисленные за операцию, которая впоследствии была отменена подлежат списанию с Бонусного счета Пользователя. Если операция оплаты товаров и услуг была отражена по Счету до начала участия Пользователя в программе лояльности «Урожай»,

Вкусные баллы по ней не начисляются, и при отмене такой операции, Вкусные баллы не списываются.

4.5. Вкусные баллы не суммируются с Бонусными баллами на Бонусном счете.

4.6. Начисление Вкусных баллов за операции по Счету осуществляется при условии, что Счет не закрыт на дату окончания Расчетного периода и Бонусный счет не заблокирован.

4.7. За одну Учетную Расходную операцию Вкусные баллы начисляются однократно.

Банк может дополнительно проводить маркетинговые акции, предусматривающие иной порядок начисления Вкусных баллов/дополнительных Вкусных баллов, чем порядок, отраженный в настоящих Правилах. Информация о правилах начисления Вкусных баллов/дополнительных Вкусных баллов в рамках проводимых Банком маркетинговых акций доводится до сведения Клиента в Правилах проведения маркетинговых акций.

4.8. За основу расчета Вкусных баллов Банком принимается сумма Учетной Расходной операции, выраженная в российских рублях, а именно:

- если валюта операции – рубли Российской Федерации, то при начислении Вкусных баллов используется сумма операции;

- если валюта операции отлична от рублей Российской Федерации и Счет открыт в рублях Российской Федерации, то для начисления Вкусных баллов используется сумма, списанная/зачисленная по Счету;

- если Счет открыт в иностранной валюте, то для начисления Вкусных баллов используется рублевый эквивалент суммы, списанной/зачисленной по Счету, по курсу покупки/продажи АО «Россельхозбанк» для операций с использованием платежных карт, на день отражения операции по Счету Карты.

4.9. Количество начисляемых Пользователю Вкусных баллов округляется до целого числа в сторону уменьшения по каждой Расходной операции.

4.10. Начисление Вкусных баллов производится Банком в следующем порядке:

4.10.1. По окончании Расчетного периода Банк рассчитывает Вкусные баллы за совершение Расходных операций, отраженных на Счете, на дату окончания Расчетного периода.

4.10.2. Рассчитанные Вкусные баллы подлежат зачислению на Бонусный счет Пользователя один раз в месяц общей суммой по одному ID Пользователя в соответствии с п. 4.10 настоящих Правил.

4.10.3. В случае если дата совершения Расходной операции выпадает на один календарный месяц, а дата отражения по Счету карты выпадает на следующий календарный месяц, то Вкусные баллы за такую Расходную операцию рассчитываются в том Расчетном периоде, в котором они были отражены по Счету карты.

4.11. Начисленные в пользу Пользователя Вкусные баллы зачисляются на его Бонусный счет и являются доступными для осуществления конвертации и компенсации Расходных операций не позднее 10 (десятого) рабочего дня, следующего за днем окончания Расчетного периода.

4.12. При принятии Банком соответствующего решения, Банк вправе начислять дополнительные Вкусные баллы на Бонусный счет Пользователя в размере и в сроки, определённые Банком.

5. Порядок использования Вкусных баллов

5.1. Пользователь вправе использовать Вкусные баллы, находящиеся на его Бонусном счете, исключительно для целей конвертации и получения компенсации в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Пользователь вправе использовать Вкусные баллы в следующем порядке:

5.2.1. Пользователь посредством программы лояльности «Урожай» самостоятельно выбирает Расходную операцию из перечня операций, доступных для получения компенсации, которые были совершены по Карте в предыдущем Расчетном периоде.

5.2.2. Расходные операции, при их наличии, становятся доступны Пользователю для получения компенсации в программе лояльности «Урожай» не позднее 10 (десятого) рабочего дня, следующего за днем окончания Расчетного периода. Перечень Расходных операций,

доступных для получения компенсации, доступен Пользователю в программе лояльности «Урожай» до момента совершения им самостоятельных действий по выбору соответствующей Расходной операции, но не позднее дня окончания Расчетного периода.

5.2.3. Пользователь после выбора Расходной операции направляет запрос через программу лояльности «Урожай» для проведения конвертации Вкусных баллов и получения Компенсации Расходной(ых) операции(й), её части. После обработки запроса Банком осуществляется конвертация с Бонусного счета списываются Вкусные баллы в эквивалентном размере по курсу 1 Вкусный балл = 1 рубль. Вкусные баллы списываются в порядке, учитывающем хронологию их начисления: от ранее начисленных к начисленным позднее.

5.2.4. Компенсация выплачивается Банком в рублях РФ на Счет Пользователя Карты в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента направления запроса Пользователя на конвертацию и компенсацию. Зачисленные денежные средства на Счет Карты в результате компенсации учитываются как собственные денежные средства Пользователя. Если Счет открыт в валюте, отличной от рублей Российской Федерации, то для компенсации используется рублевый эквивалент суммы, списанной со Счета Карты, по курсу покупки АО «Россельхозбанк» для операций с использованием платежных карт, на день отражения операции по Счету карты.

5.2.5. Расходная операция, в отношении которой была произведена операция отмены/возврата, для компенсации недоступна.

5.3. Минимальная сумма накопленных Вкусных баллов, необходимая для получения возможности конвертации, составляет 500 (пятьсот) Вкусных баллов.

5.4. Минимальная сумма Расходной операции, доступная для получения компенсации, составляет 500 (пятьсот) рублей. Для Расходных операций, выраженных в иностранной валюте, используется рублевый эквивалент суммы, списанной со Счета Карты по курсу покупки АО «Россельхозбанк» для операций с использованием платежных карт на день отражения операции по Счету Карты.

5.5. Пользователь вправе направить запрос на компенсацию части одной Расходной операции в случае, если сумма такой Расходной операции составляет более 500 (пятисот) рублей и количество доступных для проведения конвертации Вкусных баллов составляет не менее 500 (пятисот) Вкусных баллов.

5.6. Пользователь вправе выбрать несколько Расходных операций для осуществления по ним компенсации, в случае наличия необходимой для конвертации суммы Вкусных баллов в соответствии с п.п. 5.3-5.5 настоящих Правил.

5.7. Срок действия Вкусных баллов для Карты составляет 3 (три) календарных месяца со дня начисления на Бонусный счет. По истечении срока действия Банк аннулирует ранее начисленные Вкусные баллы.

6. Односторонний порядок списания Вкусных баллов

6.1. Банк вправе в одностороннем порядке без согласия Пользователя списывать с его Бонусного счета Вкусные баллы в следующих случаях:

6.1.1. Банк ошибочно зачислил на Бонусный счет Пользователя Вкусные баллы – в таком случае, Банк списывает с Бонусного счета сумму Вкусных баллов, эквивалентную ошибочно зачисленной сумме Вкусных баллов;

6.1.2. Банку стало известно хотя бы об одном из следующих фактов в отношении Учетной Расходной операции, за совершение которой Вкусные баллы были начислены Банком в пользу Пользователя и зачислены на его Бонусный счет:

6.1.2.1. Банку стало известно, что Расходная операция, которая рассматривалась Банком в качестве Учетной Расходной операции, не отвечает критериям, указанным в пункте 4.1 настоящих Условий, в таком случае, Банк списывает с Бонусного счета сумму Вкусных баллов, эквивалентную сумме Вкусных баллов, ранее зачисленных на него, за такую Расходную операцию.

6.1.3. Срок действия Вкусных баллов Пользователя превысил срок, указанный в п. 5.7 настоящих Правил.

6.2. Списанные с Бонусного счета Вкусные баллы аннулируются и не могут быть использованы.

6.3. В случае если на Бонусном счете Пользователя сумма Вкусных баллов меньше суммы Вкусных баллов, подлежащих списанию Банком по одному из оснований, изложенных в пункте 6.1 настоящих Правил, Банк списывает все Вкусные баллы, находящиеся на Бонусном счете. Оставшуюся часть подлежащих списанию Вкусных баллов Банк списывает с Бонусного счета при зачислении на него новых Вкусных баллов вплоть до того момента, пока Банк не спишет с Бонусного счета всю сумму подлежащих списанию Вкусных баллов.

7. Прекращение участия Пользователя в программе лояльности «Урожай» в рамках опции «Вкусные баллы»

7.1. Участие Пользователя в программе лояльности «Урожай» в рамках опции «Вкусные баллы» прекращается (Пользователю становится недоступна возможность получать Вкусные баллы) в следующих случаях и сроки:

7.1.1. При прекращении Банком действия Программы лояльности «Урожай» и(или) настоящих Правил – в день прекращения Банком действия соответственно программы лояльности «Урожай» и(или) настоящих Правил.

7.1.2. При закрытии Счета Карты Пользователя, подключенного к Программе лояльности «Урожай» в рамках опции «Вкусные баллы» – в день закрытия Счета Карты Пользователя.

7.1.3. При нарушении Пользователем настоящих Правил или Условий программы лояльности «Урожай» – в день блокирования Бонусного счета Пользователя в Программе лояльности «Урожай» в соответствии с Условиями программы лояльности «Урожай». При этом Банк уведомляет Пользователя о блокировании Бонусного счета Пользователя в Программе лояльности «Урожай» в случае, указанном в п. 7.1.3. настоящих Правил, не позднее одного рабочего дня после блокирования любым способом по выбору Банка, предусмотренным Договором о Карте.

7.2. Прекращение участия Пользователя в рамках программы лояльности «Урожай» в рамках опции «Вкусные баллы» в соответствии с настоящими Правилами влечет за собой следующие последствия:

7.2.1. Блокировку Бонусного счета и ID Пользователя.

7.2.2. Пользователь утрачивает право на использование Вкусных баллов, находящихся на его Бонусном счете, равно как Пользователь не имеет права на получение какого-либо эквивалента таких Вкусных баллов.

7.3. Прекращение участия Пользователя в программе лояльности «Урожай» в рамках опции «Вкусные баллы» не прекращает действие Договора о Карте.

7.4. Банк вправе прекратить участие Пользователя в программе лояльности «Урожай» в рамках опции «Вкусные баллы» и провести блокирование Бонусного счета в случае усмотрения в действиях Пользователя элементов Злоупотребления. Блокирование Бонусного счета влечет за собой прекращение участия пользователя в программе лояльности «Урожай» в рамках опции «Вкусные баллы» и невозможность использования ранее начисленных Вкусных баллов.

8. Прекращение действия Программы лояльности «Урожай» в рамках опции «Вкусные баллы»

8.1. Банк вправе в любой момент прекратить действие программы лояльности «Урожай» в рамках опции «Вкусные баллы» и действие настоящих Правил, уведомив о таком решении Пользователей не позднее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты прекращения действия программы лояльности «Урожай» в рамках опции «Вкусные баллы».

8.2. Банк уведомляет Пользователей о своем решении прекратить действие программы лояльности «Урожай» в рамках опции «Вкусные баллы» и дате такого прекращения любым из следующих способов по выбору Банка:

8.2.1. Путем размещения сообщения на информационных стендах по месту нахождения Банка и его отделений.

8.2.2. Путем размещения сообщения на Сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru.

8.2.3. Путем информирования при обращении Пользователя в Контакт-центр Банка.

8.2.4. Путем размещения сообщения о прекращении действия Программы лояльности «Урожай» и дате прекращения Программы лояльности «Урожай» в Личном кабинете Пользователя на Бонусной витрине.

8.3. В течение периода времени с момента уведомления Банком о прекращении программы лояльности «Урожай» в рамках опции «Вкусные баллы» по дату прекращения программы лояльности «Урожай» в рамках опции «Вкусные баллы» Пользователи вправе использовать Вкусные баллы путем их конвертации для компенсации Расходных операций.

9. Заключительные положения

9.1. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Правила (в том числе, утверждение Банком новой редакции настоящих Правил) производится по соглашению Банка и Пользователя в следующем порядке.

Банк информирует Держателя об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в настоящие Правила (в том числе об утверждении Банком новой редакции настоящих Правил), не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, установленных настоящими Правилами, обеспечивающих возможность ознакомления с данной информацией Держателей, в том числе путем размещения:

- информации на web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rshb.ru;
- объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Держателей;
- информации в системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и «Мобильный банк»³.

Держатель соглашается с предложенными Банком изменениями и/или дополнениями в настоящие Правила путем совершения действий, свидетельствующих о намерении Держателя исполнять обязательства, вытекающие из настоящих Правил с учетом их изменения или внесения в них дополнений и изменений, в том числе, путем использования Вкусных баллов и пр., а также в случае, если Держатель в течение 10 (десяти) календарных дней с момента внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила не обратился в Банк с заявлением о закрытии Счета и прекращении действия Карты.

Любые изменения и/или дополнения в настоящие Правила, в том числе утвержденная Банком новая редакция настоящих Правил, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к настоящим Правилам, в том числе присоединившихся к настоящим Правилам ранее даты вступления указанных изменений в силу.

9.2. В целях обеспечения своевременного получения информации об изменениях и/или дополнениях в настоящие Правила, Пользователь обязуется не реже, чем раз в 5 (пять) календарных дней самостоятельно получать сведения об изменениях, которые планируется внести в настоящие Правила, с использованием источников информации, указанных в пункте 9.1 настоящих Правил.

9.3. Банк кроме прочего не несет ответственности:

9.3.1. За сбои, произошедшие не по вине Банка, в программном комплексе (оборудовании), учитывающем Вкусные баллы на Бонусных счетах, производящем учет

³ При условии присоединения Держателя к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «Россельхозбанк» с использованием системы «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

Учетных Расходных операций, а также расчет количества Вкусных баллов, подлежащих начислению за их совершение.

9.3.2. За любые иные события и обстоятельства, находящиеся вне контроля со стороны Банка.

9.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Банком в объеме, необходимом для исполнения положений настоящих Правил путем совершения следующих действий (операции) или совокупности действий (операций), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (доступ), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

При обработке персональных данных Банком соблюдаются принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ), конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и обеспечивать безопасность не ниже 3-го уровня защищенности персональных данных при обработке в информационных системах в соответствии с положениями ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

9.5. Пользователь вправе подать в Банк любое обращение относительно участия в программе лояльности «Урожай» в рамках опции «Вкусные баллы» и настоящих Правил с использованием почтовой связи, направив письмо на адрес Банка, или на бумажном носителе в подразделение Банка, где ведется Счет Пользователя, подключенный к программе лояльности «Урожай» в рамках опции «Вкусные баллы» или через Личный кабинет на Бонусной витрине. Банк вправе дать ответ на обращение Пользователя в срок до 40 (сорока) рабочих дней, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

9.6. Все споры, возникающие между Банком и Пользователем из настоящей программы лояльности «Урожай» в рамках опции «Вкусные баллы» (настоящих Правил) либо в связи с ней, решаются в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами Стороны руководствуются Договором о карте, Условиями программы лояльности «Урожай» и действующим законодательством Российской Федерации.